

Итоги

изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных образовательных услуг за 2021 год.

В соответствии с постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 25.05.2015 №461 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города-курорта Кисловодска о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями города-курорта Кисловодска в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за **2021** год. Изучение мнения осуществлялось у родителей (законных представителей) воспитанников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития детей № 18» города-курорта Кисловодска.

В анкетировании приняло участие 115 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- ✓ состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги;
- ✓ состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- ✓ состояние инвентаря (мебели и др.) муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- ✓ удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- ✓ удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками муниципальной организации (учреждения), оказывающей муниципальную услугу;
- ✓ удовлетворенность условиями ожидания приема;
- ✓ удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- ✓ удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- ✓ время ожидания получения муниципальной услуги;
- ✓ удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги;
- ✓ наличие фактов взимания дополнительной оплаты муниципальной услуги.

Информация об оценке населением города-курорта Кисловодска качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам:

Вопрос	Число респондентов	%
1. Как долго Ваш ребенок (дети) посещает дошкольную организацию?		
1- от года до 2 лет	5	4%
2- от 2 лет до 3 лет	48	42%
3- более 3 лет	62	53%
2. Оцените состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги		
1 – (очень плохо)		
2 – (плохо)		
3 – (удовлетворительно)	1	0,9%
4 – (хорошо)	25	22%
5 – (очень хорошо)	89	77.1%
6 – (нет ответа)		
3. Оцените состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги		
1 – (очень плохо)		
2 – (плохо)		
3 – (удовлетворительно)	12	10%
4 – (хорошо)	48	42%
5 – (очень хорошо)	55	48%
6 – (нет ответа)		
4. Оцените состояние инвентаря (мебели) организации, оказывающей услуги		
1 – (очень плохо)		
2 – (плохо)		
3 – (удовлетворительно)	4	3%
4 – (хорошо)	47	41%
5 – (очень хорошо)	64	56%
6 – (нет ответа)		
5. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге		
1 – (да)	108	94%
2 – (нет)		
3 – (частично)	7	6%
4 – (нет ответа)		
6. Удовлетворены ли Вы информацией, размещенной на сайте организации		
1 – (да)	107	93%
2 – (нет)	2	1,7%
3 – (частично)	6	5,3%
4 – (нет ответа)		
7. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальной дошкольной образовательной организацией		
1 – (очень плохо)		
2 – (плохо)		
3 – (удовлетворительно)		
4 – (хорошо)	18	15%
5 – (очень хорошо)	97	85%
6 – (нет ответа)		
8. Оцените качество организации дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии)		

1 – (очень плохо)		
2 – (плохо)		
3 – (удовлетворительно)	1	0,9%
4 – (хорошо)	29	25%
5 – (очень хорошо)	85	74,1%
6 – (нет ответа)		
9. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с работниками организации, оказывающей муниципальные услуги		
1 – (да)	107	93%
2 – (нет)		
3 – (частично)	8	7%
4 – (нет ответа)		
10. Удовлетворены ли Вы графиком работы с посетителями, составленный образовательной организацией		
1 – (да)	110	96%
2 – (нет)		
3 – (частично)	5	4%
4 – (нет ответа)		
11. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников		
1 – (да)	109	95%
2 – (нет)		
3 – (частично)	3	2,5%
4 – (нет ответа)	3	2,5%
12. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальной услуги		
1 – (да)	110	96%
2 – (нет)		
3 – (частично)	5	4%
4 – (нет ответа)		
13. Взималась с Вас оплата за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги		
1- (взималась) (указать, за что)		
2- (не взималась)	115	100%
3- (нет ответа)		
14. Ваш пол		
1 - женский	87	76%
2 – мужской	28	24%
15. Ваш возраст		
1 - 18- 29 лет	39	34%
2 - 30 – 49 лет	75	65,1%
3 - 50 – 59 лет	1	0,9%
4 - старше 60 лет		
16. Ваше образование		
1 – неполное среднее	1	0,9%
2 - среднее (школа, ПТУ)	21	18%
3 - среднее специальное (техникум)	36	31%
4 - незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)	9	8%
5 – высшее	48	42,1%

Таким образом, качество оказываемых муниципальных образовательных услуг можно признать удовлетворительным.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка, что выражено: «очень хорошей» оценке инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги -77,1%; состояние здания (помещений) – «Очень хорошо»- 48%, «хорошо»- 42%; 94% респондентов удовлетворены полученной справочной информацией об оказываемой услуге, удовлетворены информацией, размещенной на сайте МБДОУ -93%; Высокую оценку респонденты ставят: качество предоставляемых услуг «Хорошо»- 15%, «Очень хорошо»-85%; высокая оценка качества организации дополнительных образовательных услуг - 99,1%; Большинство родителей(законных представителей детей) 93% удовлетворены взаимодействием с работниками организации. 96% респондентов удовлетворены результатом получения муниципальной услуги.

В то же время выразили пожелания в ремонте и реконструкции прогулочных участков в соответствии с современными требованиями, ремонте асфальтового покрытия на территории детского сада; реставрации и ремонте фасада здания ДОУ; расширение спектра дополнительных образовательных услуг, оснащение образовательной среды в группах современным интерактивным оборудованием, тренажерами, спортивным комплексом.

Заведующий МБДОУ детский сад № 18

Т. И. Черныш



печать

Исп: Нагаева Л.З. (887937 6-84-58)